

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities:

Opdrachtnemer: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die bedrijfsmatig werk verricht en zich jegens de consument heeft verbonden tot het verrichten van werk. Dit is in dit geval de heer J. van der Wulp, eigenaar van JME Schilder & Onderhoudsbedrijf gevestigd te Den Haag.

Opdrachtgever – consument: Degene die met JME een overeenkomst heeft gesloten middels een getekende opdrachtbevestiging.

Werk: Het totaal van de tussen de consument en de opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en leveringen van de daartoe te verwerken producten.

Derden: Iedere door JME toegelaten (rechts) persoon wie met behulp van een dienst en/of een functionaliteit (rechts) handelingen en opdrachten verricht kunnen worden.

Artikel 2: Totstandkoming aanbod overeenkomst: Een gevraagde offerte voor een prijsindicatie is dertig dagen geldig na datum van dagtekening. De opdrachtnemer kan bij het sluiten van een overeenkomst zekerheid bedingen van de opdrachtgever. Het aanbod tot werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan.

Indien niet binnen 3 dagen, eveneens schriftelijk de juistheid van de ondergetekende offerte wordt betwist, zijn JME en opdrachtgever hieraan gebonden. Er wordt vermeldt wanneer vermoedelijk met het werk kan worden gestart en bevat zo mogelijk een planning van de geschatte duur van het werk. Het aanbod kan zijn op aanneming, richtprijs of regie. Alle prijzen zijn alle gemaakte kosten tenzij anders aangegeven, in euro's uitgedrukt en inclusief BTW. JME garandeert dat prijsverhogingen na de totstandkoming niet zullen plaatsvinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen en of bepalingen. Daardoor kan het oorspronkelijke overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offerte of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij (Opdrachtgever) redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-afvoer en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Bij niet deelname voordat met de werkzaamheden wordt gestart, ongeacht reden, wordt 10% berekend van de oorspronkelijke overeenkomstige offerte. JME bevoegd dan de overeenkomst te ontbinden welke van dien aard zijn dat de uitvoering dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving ervan in redelijkheid niet meer kan worden gevergd. Het JME aanbod gaat vergezeld van een exemplaar Algemene Voorwaarden.

Artikel 3: Contractsduur: JME heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

JME kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de afgesproken planning door derden wordt benadeeld.

Door een verandering van de overeenkomst door de opdrachtgever gewenste toevoegingen in het overeengekomen werk kan JME een verhoging van de prijs vorderen als daar een noodzaak voor is.

Hierdoor kan de oorspronkelijke opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.

Bij overschrijding van de afgesproken planning dient u dit schriftelijk te melden indien u dit een nadelig effect vindt. JME dient daarbij een redelijk termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van de wijziging en aanpassing van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. De wijziging in prijs kan bijvoorbeeld zijn, het langer moeten huren van een steiger, materiaal of inhuren van inleenkrachten en onderaannemers.

Artikel 4: Aansprakelijkheid van JME: JME is aansprakelijk voor de directe schade die gegrond worden bevonden welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw, inventaris of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid. JME zal naar haar keuze geleverde zaken kosteloos vervangen of met de opdrachtgever een schriftelijke schadevergoeding treffen, met die verstande dat de aansprakelijkheid het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van JME) tot het maximale in het desbetreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van JME gedekte bedrag. JME is niet aansprakelijk indien de schade het gevolg is van opzet, schuld of verwijtbaar handelen van de opdrachtgever of binnen diens risicosfeer valt.

In geval JME de opdrachtgever tijdig ter zake heeft gewaarschuwd en de opdrachtgever uitvoering van de werkzaamheden op een ondeugdelijke ondergrond heeft verlangd, is JME niet aansprakelijk.

Dit kan zijn inventarisatie van inboedel zoals het verplaatsen daarvan, die het werk doen hinderen.

JME is niet aansprakelijk indien tekortkoming geschiedt als gevolg van: arbeidsongeregeldheden, immateriële schade, opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel, storingen en misverstanden in de communicatieverbindingen allen veroorzaakt door derden. JME zal bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar geveerd kunnen worden om nadelige gevolgen naar de opdrachtgever te beperken. Indien JME aantoont dat zij zorgvuldig is geweest in haar keuze, is zij niet aansprakelijk voor tekortkomingen en gevolgschade van die derden.

Artikel 5: Privacy: JME respecteert de privacy van de online bezoekers aan haar website en is de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verkregen. Deze informatie wordt niet verkocht aan derden. Informatie waaruit de identiteit van een online bezoeker aan de website van JME kan worden afgeleid, wordt vrijwillig door de bezoeker verstrekt. JME verzamelt alleen niet-persoonlijke informatie over online-bezoekers teneinde het totaal aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen. Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de online bezoeker worden verwijderd voor zover dit voor JME geen onevenredige inspanning of kosten vergt.

Artikel 6: Onmacht: Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waarop JME geen invloed heeft zoals weersinvloeden, file, problemen bij leveranciers en groothandel, storingen in het internet/e-mail verkeer en werkstaking.

Een beroep op overmacht kan ook gedaan worden indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat JME de verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 7: Garantie: JME schilderwerken geeft drie jaar garantie op onthechting, met uitsluiting van mechanische schade bij de scharnierpunten, natuurgeweld, krimpen en uitzetten van het hout door vocht dat tussen de versteknaden, gevels en kozijnen het hout in kan trekken door verkeerde constructie of indien de kopse kanten van het hout niet met een afsluitende verflaag zijn bewerkt tijdens de bouw. Eventuele aanwezige noesten die een uitdrukkelijk effect kunnen hebben in het hout en dat de binnenzijde goed en degelijk geschilderd is, zodat er geen vocht tussen de ramen en kozijnen kan dringen. Ruw gebruik van behandelde producten en een natuurlijk slijtageproces in glansgraad valt ook niet onder garantie.

Een rechtsvordering wegens een gebrek in het opgeleverde werk verloopt na drie jaar en is een vordering tot schadevergoeding niet meer mogelijk.

Artikel 8: Nacalculatie: Bij eventueel niet opgenomen hoogwerk reparatie, (1e etage of hoger) zal tijdens werkzaamheden te constaterend houtrot, uitgezonderd de begane grond gezien inspectie daar opzicht wordt gedaan zonder steiger, wij u hierover tijdig berichten. Wel kunt u er vanuit gaan dat er zoveel mogelijk grondig wordt geïnspecteerd. Het eventuele extra meerwerk zal in onderling overleg besproken worden en op basis van nacalculatie aan u worden

doorberekend.

Artikel 9: Zorgplicht: JME en opdrachtgever dienen zorgvuldig om te gaan met gemaakte afspraken.

Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling tekortschiet in de nakoming van enige afspraken en reden is in goede grond te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen en de opdrachtgever weigert en niet in staat is zekerheid te geven, is JME bevoegd naar opdrachtgever onmiddellijke opzegging opeisbaar te maken, het werk te onderbreken en de opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die daardoor direct of indirect ontstaan. Indien JME en de opdrachtgever betaling in termijn hebben afgesproken, is JME gerechtigd bij niet tijdige betaling ook de werkzaamheden te onderbreken. De reden van opzegging dient door JME schriftelijk te geschieden. Indien de opdrachtgever een klacht heeft op een gedeelte van de uitvoerende werkzaamheden, is hij gerechtigd alleen het bedrag in te houden dat betrekking heeft op het betwiste gedeelte.

Artikel 10: Oplevering: Indien JME aan de opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en deze het werk aanvaardt of goedkeurt, wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

De opdrachtgever wordt tevens geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard indien de opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht in gebruik neemt, met dien verstande, dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk opgeleverd op of omstreeks deze datum, overeenkomstig de in dit artikel aangegeven wijze bestaande uit aanneming, richtlijn of regiebasis. Er volgt dan een toezending van de eindfactuur.

Artikel 11: Betalingsverplichtingen: Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.

Bij niet tijdige betaling is JME gerechtigd om de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een vertragingsrente van 1% per maand in rekening te brengen. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. In geval van een faillissement of surseance van betaling bij opdrachtgever of een aanvraag daartoe, zijn de vorderingen van JME en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens JME onmiddellijk opeisbaar. Indien JME kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze voor vergoeding in aanmerking. De buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever, deze worden gesteld op 15% van het te vorderen geldbedrag.

Artikel 12: Betalingscondities: Levering en betaling geschiedt met de volgende betalingscondities: 25 % bij aanvang van de werkzaamheden, 75% bij oplevering. Er kan in overleg hier van worden afgeweken gelet op de hoogte van het geïncasseerde offertebedrag. JME is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren, zoals schilderwerk, timmerwerk, enz.

Artikel 13: Diverse: Tijdens de werkzaamheden zullen er, indien noodzakelijk, steigers om de woning geplaatst worden, alsmede vermindering van de eventuele begroeiing welke zich voor het schilderwerk bevindt.

U zult tijdens de werkzaamheden zelf thuis zijn of ons een sleutel ter beschikking stellen.

Tijdens de werkzaamheden kunnen wij gebruik maken van elektra, water en toilet.

JME schilderwerken is niet aansprakelijk voor diefstal door derden, in de periode van de werkzaamheden.

JME schilderwerken heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aldus afgesloten bij de Rabobank.

Het te berekenen BTW-tarief is afhankelijk van het bouwjaar van uw woning.

Bij woningen jonger dan 2 jaar is het berekend tarief 21%. Woningen ouder dan 2 jaar is dit 6%.

Voor het hanteren van het 6% tarief dient door de opdrachtgever een ouderdomsverklaring ondertekend te worden.

Deze regeling is op dit moment tijdelijk niet verplicht en geldt alleen voor particulieren.

Artikel 14: Toepasselijk recht: Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15: Geschillen: De opdrachtgever kan voor vragen en/of klachten bellen naar JME Schilder & Onderhoudsbedrijf op telefoonnummer 06-14603726, bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.00 – 17.00 uur. Klachten worden doorgaans binnen 30 dagen behandeld in een persoonlijk onderhoud, hetgeen onverlet laat het recht van de opdrachtgever het geschil voor te leggen aan een daartoe bevoegde rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16: Vindplaats en wijziging Algemene Voorwaarden: Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag juni 2009 onder handelsregister dossier no: 27342291 van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met Gebruiker.

JME Schilder & Onderhoudsbedrijf
Wassenaarsestraat 121.A
2586 AM Den Haag
Email: info@jmeschilderwerken.nl
Website: www.jmeschilderwerken.nl
KvK-nr: 27342291
Mobiel: 06-14603726